## Jens Woelke

# Differenzielle Rezeption, transaktionale Medienwirkungen und die Bewertung öffentlicher Kommunikationsmedien

Methodologische Betrachtungen zur TV-Programmforschung Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.ddb.de abrufbar.

Iens Woelke

Differenzielle Rezeption, transaktionale Medienwirkungen und die Bewertung öffentlicher Kommunikationsmedien – Methodologische Betrachtungen zur TV-Programmforschung Köln: Halem. 2017

Jens Woelke ist Privatdozent und Akademischer Oberrat mit ständigen Lehraufgaben am Institut für Kommunikationswissenschaft der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster.

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Verlages reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme (inkl. Online-Netzwerken) gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

© 2017 by Herbert von Halem Verlag, Köln

Print: ISBN 978-3-86962-174-6 E-Book (PDF): ISBN 978-3-86962-254-5

Den Herbert von Halem Verlag erreichen Sie auch im Internet unter http://www.halem-verlag.de E-Mail: info@halem-verlag.de

SATZ: Herbert von Halem Verlag DRUCK: docupoint GmbH, Magdeburg GESTALTUNG: Claudia Ott Grafischer Entwurf, Düsseldorf Copyright Lexicon ©1992 by The Enschedé Font Foundry Lexicon® is a Registered Trademark of The Enschedé Font Foundry.

## Inhaltsverzeichnis

		UNG: RAMMANALYSE ALS MEDIENQUALITÄTSANALYSE	9
1.	FOR	SCHUNGSFELD >MEDIENQUALITÄT<	12
	1.1	Diskursfelder der Medienqualitätsforschung	13
		1.1.1 Debatte um die Akteure der Medienqualitätsanalyse	13
		1.1.2 Debatte um die Dimensionen von Medienqualität	15
		1.1.3 Debatte um das Bezugssystem von Qualitätsanalyse	19
	1.2	Erkenntnisse und Schlussfolgerungen aus der	
		Forschung zu Medienqualität	21
	1.3	Alternative Ansätze einer rezipientenorientierten	
		Forschung zu Medienqualität	25
	1.4	Fazit der Synopse der Medienqualitätsforschung	
		und Forschungsfragen	28
2.		CHREIBUNGEN, REZEPTIONSWEISEN	
		O MEDIENWIRKUNG ALS MASSSTAB VON	
	MEI	DIENQUALITÄT	29
	2.1	Perspektiven der Rezeptions-, Aneignungs- und	
		Wirkungsforschung	29
	2.2	Individuell, situational, transaktional –	
		Erkenntnisse der Forschung zu Medienwirkungen	30
		2.2.1 Rezeption ist situational und/oder dispositional	
		differenziert	32

		2.2.2	Medienwirkung ist zyklisch und transaktional	
			bestimmt	38
		2.2.3	Methodologische Herausforderungen und	
			Erkenntnisse aus der Annahme von Rezeption als	
			Kognitionszyklus unter Transaktionsbedingungen	40
	2.3		munikation über die Rezeption und (erlebte)	
		Wirk	ung von Medienangeboten ist	
			enreferenziell	50
	2.4	Rezij	pientenurteile zur Medienqualität in der	
		Persp	pektive von differenzieller Rezeptions- und	
		trans	saktionaler Wirkungsforschung	55
	2.5		hreibungen, Rezeptionsweisen	
			Medienwirkung als Indikatoren für	
			ienqualität – ein Fazit	60
			•	
3.	>QU	ALITÄ	T< VON FERNSEHANGEBOTEN >MESSEN< -	
	-		HODOLOGIE INHALTSANALYTISCH	
			ERTER TV-PROGRAMMFORSCHUNG	63
	3.1	Prog	rammanalyse als Vergleich mit quasi-	
	_		rimentellem Ansatz	65
	3.2		rammanalysen als mehrstufige Analyse	
	J		ktureller und inhaltlicher Vielfalt	67
	3.3		rscheidung und Bewertung gesellschaftlicher	,
	5.5		hlprogramme und Berichterstattungsformen	
			r TV-Programmforschung	69
		3.3.1	Analyse der strukturellen Vielfalt (1):	
		3.3	Unterscheidung von Fernsehprogrammen nach	
			Basiselementen	70
		3.3.2	Analyse der strukturellen Vielfalt (2):	/0
		3.3.2	Einteilung von redaktionellen Sendungen nach	
			Programmsparten und Sendungsformaten	72
		3.3.3	Analyse der inhaltlichen Vielfalt:	73
		5.5.5	Unterscheidung von Beiträgen in	
			fernsehpublizistischen Sendungen/im	
			Nonfictionangebot	<i>7</i> 9

	3.4	3.3.4 Wertung der Erhebungsmodelle von IFEM und GöfaK vor dem Hintergrund geänderter Programmrealität und der Befunde über Rezeption und Wirkung Entwicklungsperspektiven für die inhaltsanalytisch orientierte TV-Programmforschung	82 88
4.	FAZIT		95
5.	LITERATUR 99		

## Verzeichnis der Abbildungen

Abb. 1	Modell der Analyse von Rezeptionsstrategien	27
Abb. 2	Darbietungshäufigkeit von IngameAdvertising (IGA)	
	und Einstellungen (Item: >attraktiv<) zu	
	Uniqa-Versicherungen	34
Abb. 3	Darbietungshäufigkeit von 1GA und Einstellungen	
	(Item: >informativ<) zu orf.at	36
Abb. 4	Modell der doppelten Differenzbeobachtung	41
Abb. 5	Differenzieller Effekt der Programmintegration	
	von Werbung	48
Abb. 6	Beobachtungsoptionen und -fehler infolge	
	sozialer Antwortmuster	51
Abb. 7	Antwortneigungen als Determinanten der Vorhersagen	
	von Wiedererkennungseffekten bei unterschiedlichen	
	Informationsdarbietungen	55
Abb. 8	Mögliche Rezeptionsweisen von Beiträgen	
	einer Talkshow	91
Abb. 9	Beispiel für eine rezipiententypenspezifische	
	tv-Programmanalyse	93

### Kommunikationswissenschaft

Differenzielle Rezeption, transaktionale Medienwirkungen und die Bewertung öffentlicher Kommunikationsmedien Methodologische Betrachtungen zur TV-Programmforschung Jens Woebe

JENS WOELKE

Differenzielle Rezeption, transaktionale Medienwirkungen und die Bewertung öffentlicher Kommunikationsmedien. Methodologische Betrachtungen zur TV-Programmforschung

2017, 128 S., 9 Abb., Broschur, 213 x 142 mm, dt.

ISBN (Print) 978-3-86962-174-6 ISBN (E-Book) 978-3-86962-254-5

Medieninhaltsanalysen stehen häufig in der Kritik, die Rezeptionsweisen des Publikums in ihrer Methodik, Kategorienbildung und Dateninterpretation nicht ausreichend zu beachten. Diese Arbeit prüft für das Beispiel Tv-Programmanalysen, inwiefern Urteile von Rezipienten und daraus abgeleitete Bewertungssysteme eine geeignete Alternative zur inhaltsanalytisch angelegten Medienqualitätsforschung sind.

Bezug genommen wird auf Erkenntnisse aus der differenziellen Rezeptionsforschung sowie auf jenen Zweig der Wirkungsforschung, der von der Vorstellung von einem Kognitionszyklus bzw. vom Verstehen als Interaktion ausgeht. Die vorliegende Arbeit stellt fest, dass Medienangebot und Medienrezeption verbundene Phänomene sind und in der Frage von Medienqualität(en) keine voneinander unabhängigen Erklärungen liefern. Hieraus wird der Vorschlag abgeleitet, die klassische Medieninhaltsanalyse gemäß dem Modell von differenzieller Rezeption in Richtung einer rezipiententypenspezifischen Inhaltsanalyse weiterzuentwickeln.



#### HERBERT VON HALEM VERLAG

Schanzenstr. 22 · 51063 Köln http://www.halem-verlag.de info@halem-verlag.de